

Suur ligipääsetavuse küsitlus

Tere!

Aitäh, et soovid jagada oma tähelepanekuid ja kogemusi seoses ligipääsetavuse või selle puudumisega.

Ligipääsuke on ligipääsetavuse konsultatsioone, nõustamist ning koolitusi pakkunud Eestis juba pea 3 aastat. Soovime teha seda veelgi paremini ning just seal, kus probleemid kehva ligipääsetavuse tõttu on kõige suuremad.

Selle küsitlusega soovime juhtida inimeste tähelepanu sellele, kui erinevaid takistusi halb ligipääsetavus meile kõigile püstitab. Kokkuvõtva ülevaate vastustest avaldame küsitluse lõppedes oma kodulehel ligipääsuke.ee.

Küsitlust on võimalik täita kuni 18.01.2025, 23:59.

Auhinnad

Kuna küsitluse täitmine vajab veidi rohkemat aega kui tavapärase linnukeste või ristide tegemine, siis on meil ka motivatsioonipakett!

3-käigulise piduliku õhtusöögi kahele mõnes Eestimaa toredas toitlustusasutuses, väärtusega 150 eurot (kokkuleppel võitjaga ja arvestades soove või erivajadusi) -loosime välja kõigi vastanute vahel.

Öö kahele mõnes Eestimaa kaunis spaahotellis väärtusega 200 eurot (kokkuleppel võitjaga ja arvestades soove või erivajadusi). Eriauhinna saaja valime välja kõige sisukamate vastuste esitajate seast.

Võitjate nimed avaldame oma kodulehel ja võtame ühendust kuni nädal peale küsitluse lõppemist.

Hakkame peale!

Tunne end vastates julgelt. Sinu vastuste tekste ei avalikustata. Küsitluse kokkuvõttes teeme üldistuse vastustest.

Vastates võid mainida konkreetseid kohti / asutusi või teenuseid, kus ligipääsetavus on olnud eriti puudulik või vastupidi, väga hea.

Vastama ei pea kõikidele küsimustele. Kui sa mõnele küsimusele vastata ei taha, sest sul muresid või mõtteid ei ole, siis võid välja tühjaks jätta.

Kui sul tekib küsimustiku täitmise osas lisaküsimusi või takistusi, kirjuta meile info@ligipaasuke.ee ning tuleme appi.

Info sinu kohta

Vanus

Märgi valik X tähega

- Noorem kui 18
- 19 – 30
- 31 - 45
- 46 – 60
- 61 – 80
- 80 ja vanem

Sugu

Märgi valik X tähega. Sellele küsimusele vastamine ei ole kohustuslik

- Mees
- Naine
- Muu

Elukoht

Märgi valik X tähega

- Harju maakond
- Hiiu maakond
- Ida-Viru maakond
- Järva maakond
- Jõgeva maakond
- Lääne maakond
- Lääne-Viru maakond
- Põlva maakond
- Pärnu maakond
- Rapla maakond
- Saare maakond
- Tartu maakond
- Valga maakond
- Viljandi maakond
- Võru maakond

Tajun ligipääsetavuse probleeme sest olen

Näiteks: oled eakas, sul on eakaid pereliikmeid, liigud lapsevankriga, sul on ärevushäired, kannad prille, oled värvipime, kuuled kehvasti, oled erivajadusega inimese tugiisik või hooldaja, sul on näiteks liikumis-, nägemis-, kuulmis- või intellektipuue, sul on, või on olnud mõni vigastus, liigud karkudega, töötad ligipääsetavuse valdkonnas, oled sotsiaalvaldkonna töötaja, soovid lihtsalt valdkonnas kaasa rääkida vms.

Välisruum

Välisruum tähendab kõiki alasid, kus õues liigutakse. Näiteks tänavatel, parkides, mänguväljakutel, matka- või terviseradadel jne. Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid asukohti, kus probleemid esinevad.

Vastates mõtle olukordadele, mil pidid minema ringiga, paluma abi, või sootuks loobuma külastusest, kuna ligipääsetavus oli kehv.

Näiteid takistustest: trepid ja puuduvad kaldteed või liftid, kitsad kõnniteed, ebapiisav valgustus, vali müra, arusaamatud sildid ja viidad, puuduvad juhtteed või muud märgistused, puudulik ligipääsetavuse info veebilehel jne.

1. Milliseid takistusi ja kus oled kogenud **väliruumis liikudes?**

Sinu vastus:

2. Palun too näiteid positiivsetest kogemustest, kus **välisruum** oli hästi ligipääsetav või tundsid end eriti mugavalt ja hästi.

Sinu vastus:

Avalikud hooned ja siseruumid

Avalikud hooned on näiteks: töökohad, kauplused, lennujaamad, bussijaamad, teatrid, kinod, toitlustusasutused, tervishoiuasutused, hotellid, spad jne.

Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid asukohti, kus probleemid esinevad.

Näiteid takistustest: trepid ilma liftita, kitsad uksed, puuduvad kaldteed, arusaamatu või puudulik viidastus, halb kuuldavus, kehvasti ligipääsetav tualett, puudulik info veebilehel, raskesti ligipääsetav sissepääs jne.

1. Milliseid takistusi ja kus oled kogenud avalikke **hooneid** külastades või külastust planeerides?

Sinu vastus:

2. Palun jaga mõnda head näidet **hästi ligipääsetavast lahendusest mõnes avalikus hoones?**

Sinu vastus:

Teenindus ja suhtlemine

Kirjeldada võid olukordi, kui personal ei osanud või ei tahtnud sinu erivajadusega arvestada, käitus ebakohaselt või ebaviisakalt või sul tuli personali mitu korda õpetada, kuidas abi pakkuda.

Näiteid teeninduse kohtadest: poed, infopunktid või müügipunktid, arsti juures, restoranid, hotellid, pangad, ühistransport või transpordiasutused, klienditeenindused (ka siis, kui helistad või kirjutad klienditeenindusele) jne.

Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid kohti või asutusi, kus probleemid esinevad.

1. Kus ja milliseid probleeme on esinenud teenindusega?

Sinu vastus:

2. Kirjelda mõnda eriti **positiivset teeninduskogemust**, kus Sinu vajadustega arvestati?

Sinu vastus:

Digiligipääsetavus

Digiteenused on näiteks veebilehed, mobiilirakendused, e-teenused, iseteeninduskassad, piletiautomaadid, infokraanid, e-kaubandus, pileti broneerimise süsteemid, sularahaautomaadid, kaardimakse lahendused, digi TV lahendused jne.

Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid teenuseid või süsteeme, kus probleemid esinevad.

Näiteid takistustest digiligipääsetavuses: kehvasti ligipääsetav veebileht või äpp, kõrgele paigutatud ekraan, kehvasti loetav ekraan, arusaamatu kasutusjuhised, ei tööta ekraanilugejaga jne.

1. Milliseid takistusi ja kus oled kohanud digiteenuseid kasutades?

Sinu vastus:

2. Palun too näiteid hästi ligipääsetavatest digiteenustest?

Sinu vastus:

Transport

Kirjelda oma kogemusi ühistranspordi ja teiste liikumisvõimaluste kasutamisel.

Näiteid transpordist: buss, bussijaam või bussipeatus, rong või raudteejaam, tramm või trammipeatus, laev või sadam, lennuk või lennujaam, takso jne.

Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid transpordiliike või teenuseid, kus probleemid esinevad.

Näiteid takistustest ühistranspordis: kõrge sõiduk, abistaja või saatja puudumine, kehv peatuste teavitamine, kehvasti kasutatav piletisüsteem, piisava turvalisuse puudumine jne.

1. Milliseid takistusi ja kus oled kogunud transporti kasutades?

Sinu vastus:

2. Too palun näiteid hästi ligipääsetavast transpordi kogemusest?

Sinu vastus:

Üritused:

Avalikud üritused ja sündmused on näiteks kontserdid, festivalid, näitused, spordisündmused jne.

Vastustes võid julgesti märkida konkreetseid üritusi või korraldajaid, kus probleemid esinevad.

Näiteid sündmuste ligipääsetavusega seotud probleemidest: Halvasti ligipääsetav ürituse toimumiskoht, kehv heli või nähtavus, ebapiisav info enne üritust või ürituse ajal, vähene kaasatus (ei saanud tegevustes kaasa lüüa), kirjutus-, viipekeele- või kirjeldustõlke puudumine, raske ligipääs abivahendiga jne.

1. Mis takistusi ja millistel üritustel oled kohanud?

Sinu vastus:

2. Too näiteid hästi ligipääsetavatest üritustest

Sinu vastus:

Lõpetuseks:

1. Mida sooviksid veel lisada või jagada oma kogemustest ligipääsetavuse osas?

Sinu vastus:

2. Milline probleemidest vajaks Sinu arvates kõige kiiremat lahendamist?

Sinu vastus:

Auhinnaloos

Täida järgnevad küsimused vaid siis, kui soovid osaleda auhinnaloosis:

1. Sinu nimi:
2. Sinu E-Posti aadress:
3. Võidu korral luban avaldada oma nime Ligipääsukese veebilehel ja sotsiaalmeedias (märgi küsimuse järgi X, kui oled nõus).

Aitäh! Palun saada täidetud küsitluse fail meile aadressile
info@ligipaasuke.ee